

入院される皆様へ

私たちスタッフは、皆様が入院生活を快適に過ごしていただけるよう、お手伝いしていきたくて考えております。お気軽に声をおかけください。

病室

各ベッド横にはテレビ、冷蔵庫、ロッカー、テーブル、床頭台があります。テレビ・冷蔵庫の使用は有料で、カードを購入していただきます。カードはナースステーション横に自販機があります。個室の冷蔵庫は無料です。

付き添い・面会



面会時間は午前 10 時から午後 8 時までです。手術日は多少前後してもかまいません。面会される方は直接病棟にお越しになり、面会者名簿の記入をお願いします。

(当クリニックは完全看護であるため、付き添いはできません。小さなお子様や大勢でのご面会は、他の方々の迷惑となりますのでご遠慮ください。)

外出

外出できる時間は、**9:00 から 19:00** までです。

[**外出届け**]に必要事項をご記入の上、スタッフに声をかけてください。[**許可証**]を[**外出用ホルダー**]に入れてお持ちください。必ず洋服に着替えておでかけください。無断外出や外出中の飲酒等は、厳禁です。

夜間出入口

夜間は、クリニックの正面玄関は施錠されています。1 階の**夜間通用口**が出入口となります。

クリニックから外に出る場合:1 階右奥トイレの壁にある**開錠ボタン**を押し、扉を開けてください。開錠ボタンを押さないとアラームが鳴りますので注意してください。

外からクリニックに入る場合:駐車場入り口にある**夜間通用口**のインターホンを押してください。スタッフが対応し解錠します。

2階の非常階段は関係者以外立ち入り禁止です。特に夜間は防犯ブザーが作動します。誤って開けることのないよう、ご注意ください。

禁煙・防災

火気・危険物の持ち込みは硬くお断りいたします。

クリニック内は禁煙です。喫煙は正面玄関前の喫煙所をお願いします。

* 麻酔がかかると、自分で呼吸したり痰を出したりできなくなるため、麻酔中は人工呼吸器を装着します。

その影響で痰が増え、無気肺や肺炎といった合併症を起こしやすくなります。手術を終えるまで、禁煙

しましょう。**頸椎の悪い方は**、合併症のリスクが高いので、特にご留意下さい。

地震や火災等の非常時は、スタッフの指示に従い、お静かに、且つ速やかに行動してください。非常時の避難経路は各部屋に表示されています。

食事

食事は朝が 8:15～、昼 12:00～、夕 18:00～です。メニュー表がナースステーションカウンターにあります。当クリニックからの食事をキャンセルすることもできます。キャンセルする場合は早めにスタッフにお知らせください。以下の時間を過ぎますと、キャンセルが間に合いませんのでご注意ください。

朝食：前日の夕方 4 時、昼食：前日の夜 9 時、夕食：当日の昼 11 時まで

電話

クリニック内での携帯電話は使用可能です。ただし必ず**マナーモード**にしてご使用ください。院内に公衆電話はありません。

また大部屋では、病室の外へ出てからお話してください。

ナースステーションの電話を使うこともできます(有料)
スタッフにお申し出ください。



当クリニックへの電話の受付

平日、土、日、祝とも 9 時から 21 時までです。ただし、夜間(18 時以降)と土、日、祝は病棟担当のスタッフのみとなりますので、**緊急以外のお問い合わせはお控えください。**

テレビ・パソコン

テレビやラジオ、CD、DVD 等の視聴は、大部屋では必ずイヤホンをご使用ください。
イヤホンが必要な場合はナースステーションにお申し出ください。(1個¥150で、入院費用などといっしょに精算します)

リネン・洗濯

衛生管理の理由から、タオル、パジャマの持ち込みをお断りしております。リネン類は、シャワー室前に常備されておりますので、ご自由にお使いください。シーツの交換は7日ごとにスタッフが行ないます。

洗濯機、乾燥機が洗面所にあります。硬貨やテレビカードでご利用いただけます。洗剤は各々でご用意ください。

貴重品・セーフティボックス

床頭台の引き出しにはセーフティボックスがあり鍵がかかります。貴重品は鍵のかかるところで管理してください。多額の現金や貴金属等はお持ちにならないでください。クリニックでのお預かりも、お断りしております。

シャワー

シャワー室は消灯時間前に、お使いください。

- * シャワーのお湯がなかなか熱くならないときは、お湯を全開にしてしばらく出しっぱなしにしてください(冬場は5分くらいかかることがあります)



施設・その他

エレベーターはマンションの共有部分に当たるため、使用制限があります。必要時は、スタッフに声をおかけください。

病棟の共有部分やご自分の病室以外への立ち入りはご遠慮ください。

研修室は手術前の説明や、手術の見学等に使用します。

研修室内での飲食は、固くお断りします。

備品は大切にお使いください。万一汚染や破損した場合、代価相当の弁償を請求することもございます。

当クリニックは、左右の建物との距離が非常に近く、近隣住民の方々との約束で「病室の窓を開ける際は、ブラインドを下ろす」ことになっています。

窓を開ける際は、必ずブラインドを下ろしてください。

診断書

保険会社に提出する診断書を希望される方は、受付にお出してください。



退院

11時頃を目安にしていますが、お迎えや乗り物の都合がありましたら、希望の時間をお知らせください。退院の方が重なった場合は、入院費の計算に多少時間がかかる場合があります。

入院費の概算は、退院前日にお伝えしております。

ご精算は退院当日にお願いします。

土・日・祭日が退院日に当たる場合は、平日にリネン、ビデオ・DVD代金をお支払いいただきます。その他は後日、振込み金額をお知らせしますので指定の振込先にお振込みください。

退院後の外来受診日は、受付で予約をお取りください。

通院スケジュールは[術後のリハビリプログラム]を退院時にお渡しします。

入院中のお荷物は、着払いであれば、クリニックから宅急便で送ることができます。ご希望の方はお申し出ください。

患者様の個人情報保護について

当クリニックにおきましては、患者様に安心して医療を受けていただく為に、安全な医療をご提供しますとともに、患者様の個人情報の取り扱いにも万全の体制で取り組んでおります。

個人情報の利用目的

当クリニックでは、患者様の個人情報は、下記の範囲内におきまして利用させていただきます。これら以外の目的で利用する必要がある場合は、改めて患者様からの同意を頂くこととしております。

- 現在、患者様の安全確保と事務の間違い防止の為、受付窓口、会計窓口、外来、レントゲン等の検査窓口において、お名前をお呼びしております。
- 事故防止のため、点滴ボトル等には、お名前をお書きしております。
- 入院病室とベッドには、事故防止のため、お名前を表示いたします。
- 外来の待合室に、他の患者様がお待ちの場合があり、お名前等が聞こえることがあります。
- 入院患者様への外部からの在院中か否かの電話での問い合わせに、お答えさせて頂いております。入院を伏せたい場合は予め受付にお申し出ください。

上記につきまして、同意いただけない場合は窓口へお申し出ください。

特にお申し出がない場合は、患者様の同意をいただけたものとして取り扱わせていただきます。(担当窓口・受付窓口)

1. クリニック内における利用

- ① 医療サービスの提供
- ② 当クリニックでの医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務
およびその委託
- ③ 入退院等の病棟管理
- ④ 会計・経理
- ⑤ 医療事故等の報告
- ⑥ 当該患者様への医療サービスの向上
- ⑦ クリニック内医療実習への協力
- ⑧ その他、患者様に係わる管理運営業務

2. クリニック外への情報提供としての利用

- ① 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、
介護サービス事業者等との連携
- ② 他の医療機関等からの照会への回答
- ③ 患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ⑤ ご家族等への病状説明
- ⑥ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ⑦ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ⑧ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ⑨ 事業者等から委託を受けた健康診断に係わる、事業者等への結果通知
- ⑩ 医師賠償責任保険等に係わる、医療に関する専門の団体や保険会社
等への相談または届出等
- ⑪ その他、患者様への医療保険事務に関する利用
- ⑫ 学会、研究会、学会誌等における匿名化した症例、事例の報告

3.その他の利用

- ① 医療・介護サービスや業務の維持・改善の為の基礎資料
- ② 外部監査機関への情報提供
- ③ その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

※ 付記

- ① 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合にはその旨を担当窓口までお申し出ください
- ② お申し出がないものにつきましては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- ③ これらのお申し出は、後から何時でも撤回、変更等を行うことが可能です。

個人情報の開示・利用停止・訂正等

当クリニックでは、患者様の個人情報の開示・利用停止・訂正等につきましては〔個人情報の保護に関する法律〕の規定に従って進めております。

個人情報の取り扱いにつきましてお気づきの点は、窓口までお申し出ください。

平成 17 年 4 月 院長